



سياسة التعامل مع أطراف ذات العلاقة

تضع الجمعية التعاونية لصيادي الأسماك بساحل عسير سياسة التعامل مع الاطراف ذات العلاقة الإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الاطراف من مساهمين ومستفيدين بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف.

الهدف العام:

تقديم خدمة متميزة للمساهمين وأصحاب المصلحة والعمل على مواصلة التطوير والتحسين بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق أهداف الجمعية، والوصول إليهم بأسهل الطرق.

الاهداف التفصيلية:

- تقديم الخدمات المتكاملة بأحدث الأساليب الالكترونية في خدمة المساهم.
- تقديم المعلومات الإجابات بشكل ملائم بما يتناسب مع تساؤلات المساهمين
- زيادة ثقة وانتماء المساهمين بالجمعية من خلال تبني أفضل المعايير والممارسات في تقديم الخدمة للمساهم وذلك عن طريق ما يلي:
- ١. تصحيح المفاهيم السائدة لدى المساهم عن الخدمات المقدمة من الجمعية.
- ٤. ابتكار مفاهيم وتقنيات إدارية للارتقاء بمستوى ونوعية الخدمات المقدمة ومحاولة القضاء على معوقات تقديم خدمات ذات جودة عالية وذلك من خلال التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة من خلال تلمس آراء أصحاب المصلحة.

القنوات المستخدمة للتواصل الفعال لتقديم خدمات الجمعية :-

- ١. وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٢. الموقع الالكتروني للجمعية.
- ٣. الاتصالات الهاتفية.

الادوات المتاحة لعرض الخدمات:

- ١. اللوحة الأساسية للجمعية.
- ٢. عرض المنتجات و المشاريع على المساهمين.
- ٣. عرض القوائم المالية ومواعيد انعقاد اجتماع الجمعية العمومية.

رئيس مجلس الإدارة

أحمد يحيى الفوري

